

Directieverslag 2024

SVP Holding B.V.



De directie van SVP Holding B.V. biedt hierbij haar directieverslag aan voor het boekjaar dat geëindigd is op 31 december 2024.

Algemene informatie

Bedrijfsprofiel

Stadsverwarming Purmerend (hierna te noemen “SVP”) is een ketengeïntegreerd, duurzaam, lokaal warmtebedrijf dat inwoners en bedrijven van Purmerend e.o. op een betrouwbare en comfortabele manier van duurzame warmte voorziet. SVP is opgericht in 1981 en zelfstandig in 2007.

Op dit moment voorziet SVP bijna 28.800 klanten (ruim 29.500 aansluitingen) van warmte en warm water. Van alle gebouwen in Purmerend is bijna 75% aangesloten op het warmtenetwerk van SVP. Daarmee is Purmerend dé warmtestad van Nederland.

SVP produceert, distribueert en levert de benodigde warmte aan haar klanten. De warmte wordt geproduceerd door de op houtsnippers gestookte BioWarmteCentrale (BWC) “de Purmer” en door 2 op gasgestookte hulpwarmtecentrales (HWC’s).

Juridische structuur

SVP Holding B.V. voert de statutaire directie over en is 100% aandeelhouder van SVP Distributie & Levering B.V. en SVP Productie B.V. Gezamenlijk worden de 3 BV’s aangeduid als “Stadsverwarming Purmerend”, in de communicatie afgekort tot SVP. Het adres en statutaire vestigingsplaats van SVP is Nieuwe Gouw 20, Purmerend. De gemeente Purmerend is 100% aandeelhouder van SVP Holding B.V.

SVP Holding B.V. heeft de volgende wettelijke vertegenwoordigers:

1. A. van Gestel (*bestuurder*, zelfstandig bevoegd, ongelimiteerd);
2. B. Bok en W. Verdonk (*gevolmachtigden*, ieder gezamenlijk bevoegd met een andere gevolmachtigde, ongelimiteerd).

Organisatie

SVP is per 1 juli 2024 onderverdeeld in 6 afdelingen, met de volgende verantwoordelijkheden en activiteiten:

- Klant & Markt: ontwikkeling klantproposities, contractvorming met klanten, klant -en marketingcommunicatie en klantenservice
- Productie: Warmteproductie, assetmanagement, operatie, onderhoud en beheer productieassets
- Netwerk: assetmanagement, operatie, onderhoud en beheer netwerkassets
- Projectbureau: uitvoering realisatie en onderhoud en beheer projecten voor Klant & Markt, Productie en Netwerk
- Finance & Control: administratie, control en automatisering
- Staf: HRM, beleidszaken, corporate communicatie, juridische zaken en QHSE.

Personeel

De formatie van SVP (omgerekend naar voltijdbanen) bedraagt ultimo 2024 65,1 fte en wordt ingevuld door 67 personen (2023: 63,8 fte, 66 personen). Deze zijn als volgt over de afdelingen verdeeld:

- Klant & Markt: 14,9 fte

- Productie: 13,9 fte
- Netwerk: 8,8 fte
- Projectbureau: 6,0 fte
- Finance & Control: 13,8 fte
- Directie/Staf: 7,7 fte

De gemiddelde formatie over het jaar 2024 bedroeg 64,4 fte (2023: 63,6 fte).

SVP heeft sinds 2016 een ondernemingsraad, in 2023 bestaande uit 4 leden, die periodiek overleggen met de directie.

Het directieteam bestaat uit:

- A.H.P. van Gestel, Algemeen Directeur
- W. Verdonk, Directeur Finance & Control
- B. Bok, Directeur Operations (tot 1 juli 2024)

Het managementteam bestaat, naast de directieleden, uit:

- B. Bok, Manager Klant en Markt (vanaf 1 juli 2024)
- B. Berkhout, Manager Productie (tot 1 juni 2024)
- R. Huls, Manager Productie a.i. (van 1 juni 2024 tot 1 oktober 2024)
- A. Kuijper, Manager Productie (vanaf 1 oktober 2024)
- R. Bierens, Manager Techniek (tot 1 juli 2024), Manager Netwerk a.i. (van 1 juli tot 1 september 2024) en Manager Projectbureau a.i. (vanaf 1 juli 2024)
- N. Kommer, Manager Netwerk (vanaf 1 september 2024)

De Raad van Commissarissen (RvC) bestaat uit:

- H. Bolscher (voorzitter)
- L.M.J. Koot (tot 1 november 2024)
- B. Hirman
- I.G.M. de Bondt (vanaf 1 december 2024)
- A.J. Boekelman (vanaf 1 december 2024)

Man-vrouw verhouding directieteam en RvC (ultimo jaar):

Directie	2024	2023
Man	2	2
Vrouw		1
Totaal	2	3

Raad van Commissarissen	2024	2023
Man	3	2
Vrouw	1	1
Totaal	4	3

Missie, visie en strategie

Onze missie is: Samen werken aan een fossielvrij klimaat.



Onze ambitie voor 2030: 35.000 partners van 80% fossielvrije warmte voorzien met een verbruikersbesparing in warmteverbruik van 20%.

Samen zorgen wij ervoor dat warmte, comfort en klimaat hand in hand gaan door het bewust omgaan met milieu, schaarse bronnen en energieverbruik. We adviseren proactief over omgaan met warmte - gebaseerd op slimme data - en bieden meerdere duurzame proposities aan, afgestemd op de klantwens. De assets worden planmatig beheerd, terwijl de dagelijkse inzet van onze fossielvrije bronnen wordt geoptimaliseerd. SVP ontwikkelt zich daarbij naar een data- en contentgedreven organisatie, o.a. door de wettelijk verplichte introductie van de slimme meter, en het gebruik van communicatie in de directe omgeving van de klant (meer mobiele platforms). We groeien in aantal klanten door nieuwbouw en gasvrij, terwijl ook de portfolio van onze fossielvrije bronnen wordt uitgebreid.

Het jaar 2024 stond in het teken van zorgdragen voor stabiliteit in de operatie van de Productie Assets en het borgen van de lange termijn stabiliteit van het bedrijf, na het zeer uitdagende jaar 2023. In 2023 werd SVP in het begin van dat jaar geconfronteerd met de onvoorziene uitval van de Biowarmtecentrale (BWC). Door het harde werk dat in dat jaar is verricht door collega's van SVP en betrokken aannemers zijn sinds december 2023 alle ketels van de BWC weer stabiel in bedrijf gekomen.

Er zijn diverse maatregelen getroffen om de bedrijfsvoering te stabiliseren en er worden extra metingen verricht om het proces en de degeneratie van de ECO buizen periodiek te meten. In februari 2024 heeft ketel 24 tijdelijk stil gestaan door de ontdekking van een foute lasmethode in de bovenplaat, veroorzaakt door één van de aannemers die in 2023 aan deze ketel gewerkt heeft. De vergoeding van de kosten van deze reparatie en stilstand ligt op dit moment bij de verzekeraar van SVP en de aannemer. Verder is in 2024 gewerkt aan de voorbereiding van een aantal lange termijn maatregelen om verdere stabilisering van de bedrijfsvoering in de toekomst mogelijk te maken.

Ook is in 2024 een reorganisatie doorgevoerd met als doel de organisatie verder te professionaliseren en effectiviteit en efficiëntie te winnen. De eerste positieve resultaten hiervan zijn al zichtbaar in de vorm van snellere afhandeling van klanten die een storingsmelding doen en bundeling van het management van uit te voeren projecten voor alle afdelingen in het Projectbureau.

Ook zijn daarnaast verdere stappen gezet in de realisatie van verbeterdoelstellingen op weg naar onze ambitie.

Transitie in turbulente tijden

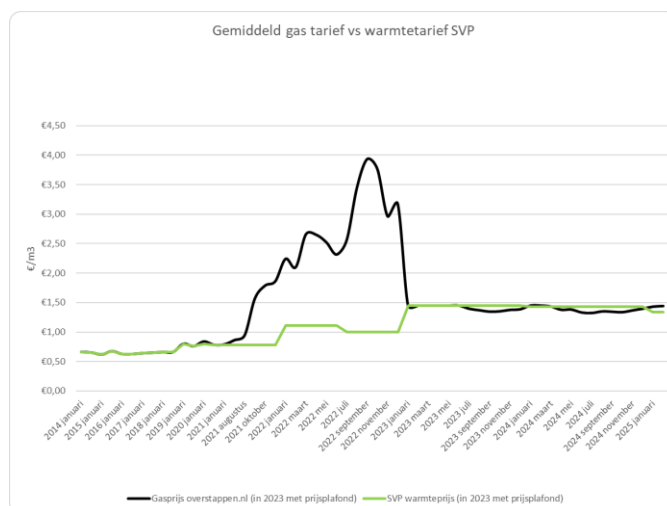
SVP voorziet met de levering van warmte in een primaire levensbehoefte van haar klanten, waarop de publieke doelen betrouwbaarheid, betaalbaarheid en duurzaamheid van toepassing zijn.

Ook in 2024 heeft SVP de betrouwbaarheid van haar warmtelevering op een hoog niveau kunnen verzorgen. Het gemiddeld aantal storingsminuten (als gevolg van ongeplande onderbrekingen) per klant lag in 2024 historisch laag op 15,01 minuten per klant. Dat betekent een gemiddelde leveringszekerheid van ver 99,997%.

In 2024 waren de tarieven van SVP gelijk aan de door de ACM bepaalde maximale tarieven en daarmee gelijk aan de aardgasreferentie. Ten opzichte van 2023 daalde het

leveringstarief aanzienlijk (van € 65,21 /GJ naar € 46,69 /GJ). Doordat in 2023 een prijsplafond gold tot en met 37 GJ werden in dat jaar het hoge tarief gedempt door de overheid. In 2024 was het vastrecht dat SVP moest hanteren flink hoger dan in 2023. Door de hogere leveringstarieven waren we als bedrijf in 2023 in staat het vastrecht ca € 130 lager te houden dan het op de aardgasreferentie gebaseerde maximum vastrecht van de ACM (€ 721,21 in dat jaar). Door de scherpe daling in het leveringstarief in combinatie met verder doorstijgende loon- en materiaalkosten en de afgenomen afzet was de step up in het vastrecht helaas onvermijdelijk. Halverwege 2024 heeft de ACM geconstateerd dat zij een fout hadden gemaakt in de berekening van het vastrecht. Vervolgens heeft de ACM een herstelbesluit genomen waardoor het maximale vastrecht met terugwerkende kracht vanaf 1-1-2024, met € 36 daalde van € 795,88 naar € 759,88. Dit had een forse impact op het resultaat van SVP.

Ook al lijkt de energiemarkt enigszins gekalmeerd sinds de crisis in 2022, de energieprijzen zijn nog steeds tweemaal zo hoog als voor de crisis, zie onderstaande grafiek waarin de historische gemiddelde prijzen van aardgas en het (omgerekende naar €/m³) tarief van SVP zijn opgenomen. De gasprijzen zijn gebaseerd op de gegevens van de website "overstappen.nl".



Ook de klimaatcrisis wordt steeds prominenter zichtbaar met gemiddeld hogere temperaturen, droge zomers en perioden met hevige regenval. Enerzijds wordt dit steeds breder heren erkend en versterkt dit de noodzaak voor en roep om verduurzaming. Tegelijkertijd veroorzaken de politieke ontwikkelingen in Nederland en internationaal tot onzekerheden voor de nabije toekomst en lijken er keuzes gemaakt te worden die fossiele energie eerder aanmoedigen dan ontmoedigen. Ook is er zorg om stabiliteit in het klimaatbeleid omdat deze hard nodig is om verstandige investeringsbeslissingen op te kunnen baseren. Daarmee zal de druk op de publieke doelen rondom de warmtevoorziening: duurzaamheid, betaalbaarheid én betrouwbaarheid/leveringszekerheid blijven.

Als warmtebedrijf van en voor Purmerend e.o. spelen we hierin een belangrijke rol die met de verantwoordelijkheid komt om ons in te zetten voor en te werken aan deze publieke doelen. We blijven ons als SVP daarom onverminderd inzetten voor het zetten van stappen op het gebied van duurzaamheid, betaalbaarheid én betrouwbaarheid.

Transitie in vijf sporen

In het licht van de publieke doelen betrouwbaarheid, betaalbaarheid en duurzaamheid werken we als SVP aan het waarmaken van onze ambitie voor 2030 langs 5 verbeteringsporen:

- Klanttevredenheid: verder vergroten van de tevredenheid van klanten door een vlekkeloze service, de klant regie geven en Samen Werken aan Klimaat;
- Groei: Purmerend gasvrij maken met passende proposities voor bestaande- en nieuwbouw
- Organisatie en medewerkers: een professionele organisatie met betrokken en vitale medewerkers.
- Duurzaamheid: Samen meer fossielvrij worden door toevoeging van nieuwe bronnen en optimalisatie van net en bestaande bronnen;
- Digitalisering en datagedreven: Naar een meer digitale & datagedreven organisatie

Klanttevredenheid: vergroten klanttevredenheid door vlekkeloze service, klantregie en samenwerken aan klimaat

In 2024 is verder gewerkt aan het vergroten van de klanttevredenheid van de klanten van SVP. Enerzijds door aandacht voor betaalbaarheid en een klantgericht incassobeleid en anderzijds door verder te werken en te investeren in leveringszekerheid en het geven van gerichte besparingsadviezen.

Aantal storingen en aantal geplande onderbrekingen gedaald
Met betrekking tot de leveringsonderbrekingen wordt onderscheid gemaakt tussen ongeplande/acute reparaties en geplande onderbrekingen. Het aantal ongeplande en acute onderbrekingen was in 2024 10 (2023: 29). Geen van deze onderbrekingen in 2024 waren compensabel qua tijdsduur volgens de Warmtewet. In 2023 was dit er 1, welke overigens niet heeft geleid tot een compensatie uitkering omdat het voor de betreffende aansluitingen de 1^e storing was in de afgelopen 12 maanden.

Het aantal geplande onderbrekingen bedroeg in 2024 134. Dit is een afname van 80 in vergelijking met 2023 (214). Een belangrijk deel van deze geplande onderbrekingen houdt verband met het project Versnelde Leidingrenovatie.

Het aantal storingsminuten is in 2024 historisch laag geweest. Gemiddeld hadden klanten in 2024 15,01 minuten geen warmtelevering als gevolg van een ongeplande onderbreking dat is nog geen 0,003% van het hele jaar. De leveringsbetrouwbaarheid lag daardoor op 99,997%.

Project Versnelde Leidingrenovatie extra wijk succesvol uitgevoerd

Voor de klanttevredenheid is leveringszekerheid een belangrijk element. De laatste jaren ontstonden regelmatig problemen als gevolg van lekkende afleversets die niet in eigendom zijn van SVP. In veel gevallen werd daarbij de huisaansluiting aangetast. Sinds 2018 zijn in het project Versnelde Leidingrenovatie meer dan 8.000 woningen in Purmer-Noord, Purmer-Zuid en Gors-Noord de huisaansluiting vervangen. Ook in 2024 zijn in een additionele wijk de huisaansluitingen vervangen. Het project is op planning en binnen budget tot uitvoering gebracht. Bovendien blijkt uit de enquêtes die achteraf onder de bewoners zijn uitgevoerd dat 88% van de respondenten de communicatie en uitvoering met een “voldoende” tot “goed” beoordelen. Een goed

klantcontact en gerichte communicatie zijn daarbij essentieel gebleken.



Energiebesparingsadviezen en klantcommunicatie

Ook in 2024 is veel aandacht gegeven aan klantcommunicatie waarbij SVP blijvend inzet op klantregie bijvoorbeeld door te wijzen op mogelijkheden voor verbruiksbesparing. Daarbij helpt het dat het overgrote deel van de klanten inmiddels beschikt over de slimme meter en via de Slimme Meter App op elk gewenst moment inzicht heeft in het warmteverbruik.

Naast besparingsadviezen is - in navolging van de tariefcommunicatie 2024 - ook eind 2024 weer veel aandacht besteed aan vroegtijdige en frequente communicatie over de tarieven 2025 door middel van diverse mailings/brieven sinds begin oktober. We zien dat hierdoor het aantal onduidelijkheden en klantvragen afneemt. Gezien de beperkte wijziging in de klanttarieven van 2024 naar 2025 heeft SVP er richting 2025 voor het eerst voor gekozen de voorschotten niet automatisch aan te passen. Het overgrote deel van de klanten beschikt inmiddels over een slimme meter en wordt via het maandelijks verbruikskostenoverzicht op de hoogte gehouden. Klanten die dat willen kunnen hun voorschot (ook gedurende het jaar) aanpassen door dat door te geven aan SVP.

Klantgericht incassobeleid succesvol

SVP is zich zeer bewust van de brede maatschappelijke problematiek van schulden. Zeker in het licht van de gestegen prijzen in de hele breedte en energieprijzen in het bijzonder is extra zorg geboden voor schuldenproblematiek onder de klanten van SVP. Hiervoor is in samenwerking met het gemeentelijk Loket Schuldienstverlening een uitgebreid en klantgericht beleid en -proces ontwikkeld. Dit is erop gericht om zowel vroegtijdig met de klanten in contact te komen in het geval van betalingsachterstanden ('Vroegsignalering'), als op het beperken van deurwaarders- en gerechtelijke kosten. Deze aanpak is ook terug te vinden in het landelijke Convenant Schuldhulpverlening, dat SVP en de gemeente Purmerend in december 2020 hebben ondertekend.

In 2024 zijn er 324 dossiers overgedragen aan een deurwaarder. Een stijging in vergelijking met 2023 (255) maar lager dan het niveau in 2022 (352). Het aantal wegens wanbetaling afgesloten klanten is in 2024 laag gebleven. Ultimo 2024 waren er 12 wegens wanbetaling afgesloten

klanten (2023: 15). Dit is 0,04% (2023: 0,05%) van alle klanten van SVP. Dit percentage ligt ruim onder het gemiddelde van 0,3% van de energiesector.

Het in 2024 wegens oninbaar afgeboekte bedrag (€ 24.000) is evenals in 2023 beperkt gebleven (€ 21.000). Door het toegenomen aantal dossiers en de ouderdom daarvan bij de deurwaarder was het noodzakelijk om de voorziening voor oninbare debiteuren naar boven bij te stellen tot een niveau van € 408.000 ultimo 2024 (2023 € 293.000). In 2025 zal met de deurwaarder worden bekeken welke aanvullende mogelijkheden/acties er zijn om het oninbaar debiteurenniveau beperkt te houden.

Groei: Purmerend gasvrij met passende proposities voor bestaande- en nieuwbouw

Na de, in vergelijking met voorgaande jaren, wat lagere groei van het aantal aansluitingen in 2023 (186) is in 2024 een grotere toename gerealiseerd: 607 nieuwe aansluitingen op het warmtenet. Daarnaast zijn er 224 nieuwe aansluitingen gecontracteerd (die de komende jaren worden aangesloten). Dit betreft zowel nieuwbouw als bestaande woningen die aardgasvrij gemaakt worden onder meer in de Gasvrij wijk Overwhere-Zuid. Eind 2024 is de laatste woning van blok 2 aangesloten op het warmtenet en is het besluit genomen om in 2025 blok 3 te gaan realiseren.



De gemeente Purmerend is volop in ontwikkeling. Naast vernieuwbouw in de binnenstad worden daarbij grotere projecten zoals de Oostflank tot ontwikkeling gebracht. Dit past in de vraag naar nieuwe woningen in Nederland en specifiek rondom Amsterdam. Hierbij is aardgasvrij bouwen het uitgangspunt. In samenwerking met partners worden mogelijkheden verkend voor de beste duurzame oplossing voor de te ontwikkelingen nieuwbouw ook in relatie met het toenemende probleem rondom netcongestie op het elektriciteitsnet.

Nieuwe proposities

In de nieuwbouw groeit de behoefte aan duurzame koude. Door strengere isolatie eisen en door zuidgericht bouwen met veel glasoppervlak neemt het risico op oververhitting in de zomer toe. Om in deze behoefte te kunnen voorzien heeft SVP een zogenaamde hybride propositie ontwikkeld, waarin een combinatie wordt gemaakt van duurzame warmte uit het warmtenet met een warmtepomp - eventueel in combinatie met warmtekoudeopslag (WKO) - om te voorzien in de koudevraag.

Aantal klanten gestegen

SVP heeft als gevolg hiervan ultimo 2024 28.751 klanten (29.526 aansluitingen). Een toename ten opzichte van 2023 van 545 klanten en 607 aansluitingen. In 2024 is ook het aantal afleversets in eigendom van SVP toegenomen met 1.672 tot een totaal van 24.291 (totaal ultimo 2023: 22.619).

Organisatie en Medewerkers: een professionele organisatie met betrokken en vitale medewerkers

Veiligheid

In juni 2024, heeft TÜV-Nederland een succesvolle her-audit uitgevoerd voor de certificering VCA** van SVP. Na wat aanwijzingen bij het eerste bezoek begin april ervoer de auditor een duidelijk stap in verbeteringen en veiligheidscultuur ondersteunende activiteiten vanuit directie en management. Verbeterpunten en kleine afwijklingsberichten die hieruit zijn voortgekomen zijn door de auditor positief beoordeeld. Eén van de belangrijkste doelstellingen van SVP is het voorkomen van ongevallen met, maar ook zonder verzuim. In 2024 heeft zich geen incident voorgedaan met verzuim. Dat betekent dat de doelstelling rondom LTI (Lost Time Incidents) gehaald is. Er heeft zich 1 incident voorgedaan met klein letsel zonder verzuim (geregistreerd als FAC (First Aid Case)) bij een medewerker die zich op kantoor bij het betreden van de receptiewerkplek verstapte en de knie bezeerde. Na overleg met de medewerkers is besloten dat bouwkundige aanpassing niet nodig of wenselijk is.

In 2024 is doorgezet op het "MijnHein" veiligheidscultuurprogramma. Dit programma dat zich - in lijn met de BOB campagne (alcoholvrij rijden) - richt op gedrag en het verlagen van de drempel om elkaar aan te spreken en de dialoog aan te gaan. Aan diverse medewerkers is verdiepende training gegeven en er is een zogeheten "Pluim van Hein" geïntroduceerd. Deze wordt twee maal per jaar tijdens een kwartaalbijeenkomst uitgereikt aan een collega die een mooie prestatie heeft geleverd op het gebied van veiligheid met een kleine beloning en een ingelijste cartoon gebaseerd op het beloonde veiligheidsgedrag (zie bijvoorbeeld hieronder).



Gezondheid en vitaliteit

In 2023 is een Periodiek Medisch Onderzoek (PMO) uitgevoerd door het Nederlands Expertisecentrum Vitaliteit (NEV). Naar aanleiding van de uitkomsten van dit onderzoek is in 2024 een aantal workshops georganiseerd op de uit het onderzoek

voortkomende risico gebieden. Er zijn goed bezochte (vrijwillige) workshops georganiseerd rondom de thema's "mentale veerkracht en stress", "buikvet en cholesterol" en een voor een specifieke doelgroep verplichte workshop "oproepdiensten en werk-privé balans". Per afdeling zijn bovendien de managers in dialoog gegaan met hun team over de uitkomsten en het implementeren van acties voor verbetering voor die specifieke afdeling.

Sociale veiligheid: vertrouwenspersoon

Sinds 2023 is een externe gecertificeerde vertrouwenspersoon aangesteld waar medewerkers (anoniem) terecht kunnen om in gesprek te gaan over ervaringen met mogelijke ongewenste omgangsvormen en integriteitswaarden.

Uit het jaarverslag van de vertrouwenspersoon over 2024 blijkt dat één medewerker contact heeft opgenomen voor een "luisterend oor gesprek". Er zijn daarmee weinig meldingen ontvangen door de vertrouwenspersoon. Dat kan betekenen dat er weinig te melden valt, of het kan betekenen dat de vertrouwenspersoon niet voldoende bekend is. Om te zorgen dat de collega's voldoende bekend zijn met de (rol van) de vertrouwenspersoon, zal in afstemming met deze gekeken worden hoe deze rol in de organisatie blijvend op de radar gehouden kan worden om daarmee te blijven werken aan de sociale veiligheid.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuimpercentage inclusief gravida en langdurig ziekteverzuim bedroeg in 2024 3,8%. Dat is lager dan in 2023 (4,7%), en lager dan het gemiddelde in de energiesector in 2023 (4,8%, bron: CBS). In 2024 is er sprake geweest van zeven gevallen van langdurig verzuim (>42 dagen). Zonder gravida en langdurig ziekten bedroeg het verzuimpercentage 1,6% (2023: 1,8%). De oorzaken van langdurig verzuim zijn divers. Van de zeven gevallen zijn vier door persoonlijke medische omstandigheden en drie door een combinatie van persoonlijke en werkgerelateerde omstandigheden.

Betrokkenheid

Ook in 2024 is weer een aantal activiteiten ontplooid door de collega's op het gebied van betrokkenheid en vitaliteit om de betrokkenheid bij elkaar én het bedrijf te kunnen versterken en te werken aan vitale medewerkers. Daarbij is ook intensief samengewerkt met de ondernemingsraad. In de ondernemingsraad heeft in 2024 een aantal wisselingen plaatsgevonden vanwege vertrek van twee van de vier leden. Dit is opgevangen met twee nieuwe leden die gedurende 2024 zijn toegetreden. Met de OR zijn in goed overleg diverse onderwerpen besproken rondom veiligheid, betrokkenheid en vitaliteit. Ook is de OR betrokken geweest en heeft positief geadviseerd rondom de reorganisatie die op 1 juli 2024 is doorgevoerd.

Personeelsbehoud, ontwikkeling en recruitment

Eind 2024 waren 67 personen (65,1 fte) in dienst bij SVP (2023: 66 personen, 63,8 fte) en stonden nog 11 vacatures open welke bijna alle door inhuur werden ingevuld. SVP zet verder in op vergroting van de betrokkenheid, samenwerking en opleiding van het personeel.

In 2024 is de vernieuwing van de functieprofielen van alle functies binnen SVP afgerond. Het nieuwe functiebouwwerk biedt daarmee een goede basis om te werken aan competentie ontwikkeling van collega's en het schetsen van benodigde ontwikkeling voor doorgroei (groeï- en ontwikkelpad) dat in de doelstellingen- en evaluatiegesprekken wordt besproken en vastgelegd. Ook is op basis hiervan een start gemaakt met de

strategische personeelsplannen per afdeling. Dit krijgt een vervolg in 2025.

Voorop in MVO

Medewerkers van SVP hebben wederom in hun vrije tijd recyclebare materialen gewonnen uit oude afleversets en warmtemeters. De opbrengst hieruit gaat in de zogenoemde "Koperpot" waaruit de afgelopen jaren onder andere bijdragen geleverd zijn aan het Purmerends Museum, Heliomare, Wherelant, educatie-initiatieven en de Voedselbank Purmerend. In 2024 is door de collega's meer dan 6.600 kilo metaal gescheiden en ingeleverd bij de Graaf afvalverwerking. Eind 2024 hebben we in samenwerking met de Graaf en de DekaMarkt, weer een schenking kunnen doen van aan de Voedselbank Purmerend in de vorm van Dekamarkt bonnen waarmee gezinnen die gebruik maken van de Voedselbank wat extra's kunnen kopen rondom de feestdagen. Het is inmiddels het 10^e jaar op rij dat we dit doen en een mooie traditie.



Schenking aan Voedselbank Purmerend op 17 december 2024

Gegeven de aard van SVP als duurzaam betrokken warmtebedrijf van en voor de lokale gemeenschap, is MVO verankerd in de bedrijfsvoering. Zo zet SVP zich in om klanten bij betalingsachterstanden al in een vroeg stadium te begeleiden naar een oplossing.

Daarnaast wordt zoveel mogelijk gewerkt met lokale leveranciers en contractpartijen en partijen met een afstand tot de arbeidsmarkt, waarbij veelvuldig beroep wordt gedaan op de diensten van het arbeids- en re-integratiebedrijf Werkom. Rekening houdend met de behoefte van kleine leveranciers, probeert SVP betalingen zo spoedig mogelijk te voldoen en een uiterste betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum te hanteren.

Duurzaamheid: Samen meer fossielvrij worden

Huishoudens en bedrijven met een aansluiting op een warmtenet hebben een warmtevoorziening die significant minder CO₂ uitstoot om in de warmtebehoefte te voorzien. Na het bijzondere jaar 2023 met de uitval de BWC ketels en daardoor een fors lagere CO₂ reductie was 2024 weer een "normaal" jaar. In 2024 heeft SVP in totaal 29.090 ton CO₂ bespaard. Een reductie van 56,5% ten opzichte van verwarming door middel van individuele gasketels bij onze

klanten. In deze berekening is het effect van het gebruik van groene stroom voor de productieprocessen niet meegenomen.

SVP goed op weg naar duurzaamheidseisen 2030

Net als 2023 (2.395) was 2024 qua graaddagen een relatief warm jaar (2.360) en lag daarmee ruim onder het meerjarig gemiddelde van 2.743 graaddagen. Door het iets warmere weer in 2024 in vergelijking met 2023, is de afzet over 2024 ook wat lager dan de afzet over 2023 (ruim 2.000 GJ). Daarmee kan ook geconcludeerd worden dat de sinds de energiecrisis in gang gezette focus van onze klanten op energiebesparing, zich ook in 2024 heeft voortgezet.

In 2024 heeft de BWC 833.000 GJ warmte geproduceerd, wat weer beduidend meer is dan in het jaar 2023 (548.000 GJ) waarin SVP te maken had met de niet te voorziene uitval. Dit ondanks de stilstand van één van de ketels in februari 2024 vanwege het herstel van een lasfout, gemaakt door één van de aannemers tijdens de reparatiewerkzaamheden in 2023. In 2024 bedraagt de CO₂ bijdrage van de door SVP geleverde warmte aan haar klanten 25,46 kg CO₂/GJ (2023: 49,07 kg CO₂/GJ), een reductie van 56,5% ten opzichte van de CO₂-emissie van een HR ketel op gas (58,5 kg CO₂/GJ). In bijlage 3 is het duurzaamheidsverslag opgenomen. De overheid heeft in de concept-warmtewet een target opgenomen van 25 kg CO₂/GJ geleverde warmte in 2030.

De duurzaamheid van de geleverde warmte wordt ook beïnvloed door de hoeveelheid suppletiewater en het warmteverlies. De hoeveelheid suppletiewater is in 2024 lager geweest dan in 2023 (14.683 m³ versus 16.191 m³). Het warmteverlies bedroeg in 2024 405.096 GJ en is daarmee 10.000 GJ lager dan in 2023: 415.184 GJ.

Optimalisatie van bestaande assets en ontwikkeling van nieuwe duurzame bronnen

In 2024 is verder gewerkt aan de optimalisatie en stabilisatie van zowel de productieassets als van het bestaande warmtenetwerk. Zo is er verder gewerkt aan de optimalisering van de stooklijnen, waarmee het warmteverlies ca. 2% omlaag is gebracht. Ook wordt op basis van de data uit het groeiende aandeel slimme meters en verslimde onderstations gewerkt om het net beter te kunnen sturen en te optimaliseren. Eind 2024 is gestart met een analyse of het implementeren van een digital twin in combinatie met data analyse van de data van de slimme meters en van de verslimde onderstations verdere optimalisatie mogelijk gaat maken. Hier zal in 2025 aan worden verder gewerkt.

Aan de productieasset zijde is veel aandacht geweest voor het stabiel bedrijven van de BWC, ondermeer door het uitbreiden van het aantal meetpunten in het productieproces én het (steekproefsgewijs) uitvoeren van tussentijdse metingen aan de ECO buizen zodat de degeneratie veel nauwer gemonitord kan worden en eventuele onverwachte uitval (zoals in 2023) voorkomen. Daarmee zijn we goed in staat geweest om de BWC betrouwbaar en stabiel te laten opereren. Ondertussen is ook verder gewerkt aan het updaten van de RCA analyses die in 2023 gestart zijn naar aanleiding van de grote lekkages door met alle data die verzameld wordt in het productieproces deze analyses verder te verfijnen. Op basis daarvan wordt een aantal maatregelen uitgewerkt om verder weg te komen van de kritieke punten van corrosie in het productieproces.

In 2024 zijn verdere stappen gezet in de bronnenstrategie van SVP. Er zijn op diverse nieuwe bronnen verdiepende analyses gedaan en op het gebied van de ontwikkeling van aardwarmte is in samenwerking met en door Yeager en EBN succesvol een SDE++ subsidie aangevraagd en gewerkt aan de uitwerking van

het project. Verdere stappen hierop zullen in 2025 worden gezet.

Duurzaamheid in bedrijfsvoering

Duurzaamheid is ook in de bedrijfsvoering verankerd: SVP wekt zelf groene elektriciteit op met zonnepanelen en in de resterende elektriciteitsvraag wordt voorzien door inkoop van groene stroom. Het wagenpark wordt langzaam vergroend door bij vervanging van auto's met verbrandingsmotoren over te stappen op elektrische auto's. Eind 2024 is een bestelling geplaatst ten behoeve van de vervanging van een eerste aantal bedrijfsauto's. Verder wordt afval wordt gescheiden ingezameld, zijn er op kantoor diverse ECO-voorzieningen, waaronder de toiletten en speelt duurzaamheid een rol in diverse aspecten van de papierkeuze en het gebruik van schoonmaakmiddelen tot de recycling van oude of defecte apparatuur of het apart verzamelen en afvoeren van piepschuim en schoon plastic folie.

Als duurzaam warmtebedrijf overlegt SVP regelmatig met milieuorganisaties en heeft SVP zitting in de Denktank Duurzaamheid van de gemeente.

Digitalisering: naar een datagedreven organisatie

In 2024 is de grootschalige uitrol van de slimme meters bij klanten conform plan afgerond. Eind 2024 is het totaal aantal geplaatste slimme meters 28.300 waarmee nagenoeg alle klanten van SVP voorzien zijn van een slimme meter. Daarmee lopen we vooruit op de verplichting om in 2027 alle meters verslimd te hebben. Een kleine restant groep van klanten die eerder niet thuis waren en/of de meter tot dusverre weigerden zal separaat worden benaderd om te pogen deze klanten alsnog te voorzien van een slimme meter.

Aan de klanten met een slimme meter worden maandelijkse verbruikskosten-overzichten verstrekt en de klant kan via de Smart SVP App digitaal en mobiel inzicht in zijn verbruik krijgen. Uit het klanttevredenheidsonderzoek 2024 blijkt dat meer dan 94% van de klanten met een slimme meter het verbruiksoverzicht bekijkt en 55% de Smart SVP App gebruikt. 75% vindt het verbruiksoverzicht duidelijk en 77% heeft meer inzicht gekregen in het warmteverbruik, 65% is meer gaan nadenken over hoe het warmteverbruik te verminderen en 62% is ook daadwerkelijk minder gaan verbruiken.

Door de slimme meterdata kan SVP de prestaties van het warmtenet beter monitoren en acties ondernemen om o.a. het warmteverlies te beperken.

Op het gebied van digitale security is in 2024 het door Siemens als externe auditor opgestelde rapport met aanbevelingen voor de verbetering van de (digitale) security vastgesteld en zijn de fase 1 aanbevelingen uitgewerkt en (nagenoeg geheel) doorgevoerd. Begin 2025 zal met een externe partij een contract worden gesloten voor ondersteuning op het gebied van de security governance en de implementatie van de maatregelen uit fase 2 en verder.

In 2024 is verder uitvoering gegeven aan het in 2022 opgestelde ICT-programma. Het naar de cloud brengen van het ERP-systeem is vanwege een aantal redenen verplaatst naar 2025 (oorspronkelijke planning november 2023). Dan zullen ook de vernieuwde klantenportal en -app live gaan.

Financiële informatie

Resultaat

Het verslagjaar is afgesloten met een winst van € 0,9 miljoen voor belastingen (2023: € 1,7 miljoen verlies).

De omzet warmtelevering is in 2024 in vergelijking met 2023 met € 11,6 mln. gedaald (-29,6%). Dit komt voornamelijk door het gedaalde GJ-leveringstarief (-28,4%). Daarnaast was het in 2024 iets warmer dan in 2023 (-1,5%; 2.360 graaddagen vs. 2.395 graaddagen) waardoor de afzet ook iets is gedaald vergeleken met 2023 (-0,3%; 725.293 GJ vs. 727.768 GJ).

De omzet van het vastrecht is in 2024 in vergelijking met 2023 met € 4,3 mln. toegenomen (31,1%). Dit komt voornamelijk door het gestegen vastrechtstarief (28,5%) en daarnaast door de toename van het aantal aansluitingen en de toename van het aantal afleversets in eigendom van SVP.

In 2024 is er € 0,2 mln. aan SDE+ subsidie verkregen (2023: € 0 mln.) inzake de door de BWC geproduceerde warmte. De hoge gasprijzen in 2023 voor het jaar 2024 zorgden ervoor dat het correctiebedrag van de SDE+ dusdanig hoog was dat er in 2024 bijna geen SDE+ per door de BWC geproduceerde GJ werd uitgekeerd. In 2023 was de SDE+ zelfs nihil vanwege de hoge gasprijzen in 2022. In 2024 is de regeling 'Tijdelijke subsidieregeling hernieuwbare warmteprojecten' (HEHW) uit 2023 niet herhaald. De toekenning betekende in 2023 een opbrengst van € 2,0 mln. welke is verantwoord onder de post Omzet overig.

Door de lagere afzet (2.000 GJ's) en het lagere warmteverlies (10.000 GJ) hoefde er in 2024 12.000 GJ minder te worden geproduceerd in vergelijking met 2023. De productiekosten voor de warmte waren in 2024 aanzienlijk lager in vergelijking met 2023 (-€ 11,0 miljoen, -37,6%). Dit komt met name doordat de BWC, na de niet te voorziene uitval in 2023, in 2024 weer volop heeft geproduceerd (833.000 GJ vs. 548.000, +51,9%). De inkoopkosten van houtsnippers waren hierdoor in 2024 weliswaar hoger dan in 2023, maar dit werd ruimschoots gecompenseerd door de grote daling van de gaskosten vanwege de veel lager geproduceerde hoeveelheid GJ's met de HWC's.

De over 2024 behaalde brutomarge (netto-omzet minus de variabele kosten van de warmteproductie) komt hierdoor uit op € 27,9 mln. (2023: € 26,2 mln.). Per saldo een verbetering van € 1,7 mln. (6,6%).

De bedrijfskosten (exclusief de variabele kosten van de warmteproductie) zijn in 2024 € 1,2 mln. lager dan in 2023. De onderhoudskosten waren € 2,1 mln. lager, voornamelijk als gevolg van de in 2023 uitgevoerde reparatie van de BWC-ketels. De personeelskosten zijn gestegen met € 0,7 miljoen (met name door cao-stijgingen). De overige bedrijfskosten zijn per saldo met € 0,2 mln. gestegen.

De financiële lasten zijn met € 0,3 mln. gestegen als gevolg van gestegen rentestanden.

Per ultimo 2024 bedraagt de actieve belastinglatentie € 3,7 mln. Een toename van € 0,2 mln. ten opzichte van eind 2023 (€ 3,5 mln.). De toename is het saldo van de afwikkeling over 2024 (- € 0,4 mln.) en de actualisering van de latentie voor de komende 10 jaar (€ 0,6 mln.). De actualisering betreft de prognose van de belastbare winsten in combinatie met de verwachte belastingdruk in de periode 2025 tot en met 2034.

Hieruit blijkt dat door het inzetten van de compensabele verliezen c.q. het verschil in commerciële en fiscale boekwaarde van activa, naar verwachting een Vpb betaling van € 3,7 mln. kan worden vermeden in de periode 2025 tot en met 2034. De geprognosticeerde te betalen Vpb over 2024 is € 0. Zie voor meer informatie de Toelichting op de geconsolideerde balans, onderdeel 3. Financiële vaste activa.

Het resultaat na belastingen komt hierdoor uit op € 1,1 mln. positief (2023: € 1,5 mln. negatief). De directie stelt voor om dit resultaat toe te voegen aan de overige reserves.

Solvabiliteit en liquiditeit

Per 31-12-2024 bedraagt:

- het groepsvermogen € 34,3 miljoen (31-12-2023: € 33,2 miljoen);
- het balanstotaal € 162,8 miljoen (31-12-2023: € 164,1 miljoen);
- het solvabiliteitspercentage 21,1% (2023: 20,2%);
- de currentratio (vlottende activa gedeeld door de vlottende passiva) 0,53 (2023: 0,40).

De solvabiliteitspositie en de currentratio zijn nog niet op het gewenste niveau. Er wordt gestreefd naar een solvabiliteitspercentage van 40% en een currentratio van >1,0.

Cashflow, investeringen en financiering

Ten behoeve van de continuïteit van de bestaande warmtelevering (netwerk en productie) maar ook vanwege uitbreiding van het aantal aansluitingen is in 2025 in totaal een netto-investering (investering minus aansluitbijdrage) van € 0,6 miljoen begroot.

Met betrekking tot de financiering zal op de bestaande leningportefeuille, bestaande uit 8 bancaire leningen, conform de overeengekomen aflossingsschema's worden afgelost. De gemeente Purmerend staat garant voor de bancaire leningen.

Als gevolg van deze aflossingen en investeringen zal naar verwachting in 2025 voor circa € 10 miljoen aan nieuwe financiering worden aangetrokken, in afstemming met de aandeelhouder.

De Debt Service Cover Ratio (DSCR), de operationele cash flow na eventuele vennootschapsbelasting gedeeld door de financiële baten en lasten en aflossingen op lineaire leningen, bedraagt over 2024 1,3 (2023: 1,1). De DSCR excl. financiële baten bedraagt over 2024 1,2 (2023: 1,0).

Belangrijkste risico's en onzekerheden

Risicobereidheid algemeen

SVP is als semi-publiek bedrijf terughoudend met het lopen van risico's. Speculeren, risicovolle derivaten etcetera past niet bij het relatief risicomijdend profiel van SVP. Het systeem van risicomanagement binnen SVP wordt 2x per jaar geëvalueerd, waarbij eveneens een update wordt gemaakt van de actuele risico's.

Prijzrisico's grondstoffen

Sinds de gestegen energieprijzen en de toegenomen volatiliteit door de energiecrisis, mede gedreven door de geopolitieke spanningen, is de gevoeligheid van SVP ten aanzien van prijsrisico's grondstoffen toegenomen.

Met betrekking tot de inkoop van houtsnippers is het prijsrisico gemitigeerd door met Staatsbosbeheer een langjarig leveringscontract aan te gaan met vaste prijscondities onder normale marktomstandigheden. De inkoopstrategie met betrekking tot gas en elektriciteit is erop gericht om de vaste prijs van een leveringsjaar meerjarig, vooraf gespreid, op te bouwen. De huidige meerjarige raamcontracten lopen tot en met 2026. Bij de clickstrategie voor de gasprijs wordt rekening gehouden met de wijze waarop de ACM jaarlijks het GJ-maximumtarief bepaalt om prijsrisico's zoveel mogelijk te mitigeren.



Operationele risico's warmteproductie en -distributie

De inzet van de BWC en de staat van het warmtenet (kosten warmteverlies, reparatiekosten) zijn van grote invloed op het resultaat. Dit wordt versterkt door de hoge energieprijzen van de afgelopen jaren. In het exceptionele jaar 2023 hebben we dit ervaren door de niet te voorziene uitval van de BWC-ketels in het begin van het jaar waardoor een veel grotere inzet dan begroot van de gasgestookte hulpwarmtecentrales nodig was om te voorzien in de warmtelevering. Dit gekoppeld aan de zeer hoge gasprijzen heeft voor het overgrote deel bijgedragen aan het negatieve financiële resultaat over 2023.

Teneinde uitval van assets (productiemiddelen en warmtenet) te voorkomen is in 2023 en 2024 een divers scala aan additionele mitigerende maatregelen genomen.

SVP zet in op (verhoogde) monitoring, meer datagericht en zoveel mogelijk preventief ingrijpen teneinde uitval te voorkomen. Denk daarbij aan het SCADA-systeem waarmee het warmtenet wordt gemonitord, verslimming van de warmtemeters en onderstations en de analyse van de data die daaruit wordt vergaard. Ook worden met diverse (nieuwe) meetpunten in de BWC vroegtijdig tekenen van (verhoogde) concentraties van corrosieve stoffen gesignaleerd. Bovendien is sinds eind 2023 besloten om bij korte (reguliere) onderhoudsstops van de BWC ketels de wanddikte van de ECO buizen (steekproefsgewijs) te inspecteren zodat sneller ingegrepen kan worden voordat (onverwachte) uitval optreedt. Ook zijn consignatiecontracten gesloten met aannemers/contractors om correctief snel(ler) te kunnen ingrijpen mochten delen van de assets onverhoopt in storing/uit vallen. In 2024 is gebleken dat we hiermee veel vanuit goede beheersing in staat zijn assets stabiel te bedrijven en eventuele operationele risico's vroegtijdig te zien aankomen waardoor tijdig en gepland kan worden ingegrepen en het risico op onvoorziene uitval (met langere stilstand en hogere kosten) significant verlaagd wordt.

Kredietrisico

Door het incassobeleid van SVP, waarbij veel aandacht is voor de klant en snel wordt gereageerd bij betalingsachterstanden, wordt het debiteurenrisico beperkt gehouden. Ondersteunend daarbij is dat ruim 93% van de klanten met automatische incasso betaalt.

Liquiditeitsrisico

Het risico dat SVP niet aan haar financiële verplichtingen kan voldoen is ondervangen doordat de gemeente Purmerend, zolang zij de grootste aandeelhouder is van SVP, de benodigde financieringsmiddelen verstrekt c.q. zich daarvoor garantstelt.

Informatie over financiële instrumenten

Er zijn geen wijzigingen geweest met betrekking tot het derivatenbeleid. In 2024 had SVP geen derivaten.

Regulatorische risico's

De Warmtewet, in 2014 in werking getreden en herzien per 1 juli 2019, vormt - inclusief de bijbehorende lagere regelgeving - het regulatorisch kader voor de warmtelevering aan aansluitingen tot en met 100 kW. De belangrijkste financiële impact van deze wet op SVP, is de jaarlijkse vaststelling van de maximumtarieven voor de warmtelevering. SVP heeft hier geen invloed op en dit risico valt niet te mitigeren. Daarmee is SVP ook gevoelig voor eventuele politiek gedreven ontwikkelingen in de tarieven (zoals de begin 2024 aangenomen spoedwet met effect op de tariefhoogte in 2025) maar ook afhankelijk van fouten die gemaakt worden door de ACM in de berekening van de tarieven. Medio 2024 bleek dat de ACM een fout had gemaakt in de tariefberekening voor 2024. Het genomen herstelbesluit van ACM had significante impact op het vastrechtstarief van SVP dat met ca. € 36 per klant daalde door dit herstelbesluit, met een totaaleffect van ca. € 900.000 negatief op SVP.

De Warmtewet bevat ook een compensatieregeling voor klanten in geval van acute warmte-onderbrekingen die langer dan 8 uur duren. Door planmatig te werken reduceert SVP het risico op compensatiebetalingen. Onder de Warmtewet moeten warmteleveranciers een vergunning hebben. De door SVP aangevraagde vergunning is door de ACM verleend.

De opvolger van de Warmtewet, de Wet collectieve warmtevoorziening is in voorbereiding. Onder andere zal de tariefregulering dan gewijzigd worden (naar cost plus). De nieuwe wet brengt kansen maar ook risico's met zich mee en gezien de impact is het essentieel dat dit op een gedegen manier wordt ingevoerd. SVP is actief zelf én via de brancheverenigingen Energie Nederland en NVDE betrokken en levert input in de consultatieronden rondom de lagere regelgeving van de nieuwe Warmtewet.

Kasstroomrisico's en impairment test

Conform RJ 121.203 is beoordeeld en vastgesteld dat er geen aanwijzingen zijn voor een bijzondere waardevermindering van de activa per ultimo 2024. In 2023 was die aanleiding er wel vanwege de schade van de BWC-ketels in dat jaar, de daardoor verminderde BWC-warmteproductie en het daardoor geleden verlies. De bij de jaarrekening 2023 uitgevoerde impairment test gaf vervolgens geen aanleiding om een bijzondere waardevermindering uit te voeren. De resultaten over 2024 laten zien dat de BWC weer naar reguliere bedrijfsvoering is teruggekeerd waardoor de GJ-productie enorm is toegenomen: 833.000 GJ, 52% meer dan de productie in 2023 (548.000 GJ).

Over 2025 wordt een licht positief financieel resultaat verwacht. De huidige financiële prognose geeft echter ook aan

dat bij ongewijzigd Rijksbeleid in 2026 en 2027 negatieve resultaten worden verwacht. Enerzijds is de toegenomen energiebelasting op aardgas in de hogere verbruiksstaffels hier debet aan (sinds 2022 bijna een verviervoudiging van de kosten), anderzijds zorgt een, naar verwachting tot 2028, uitgestelde cost plus tariefregulering ervoor dat de afhankelijkheid van de gasprijzen op de verkooptarieven de komende jaren blijft. Vanaf 2028 worden weer positieve jaarresultaten geprognoseerd. Inherent aan de aard van de business van SVP zullen er echter onzekerheden ten aanzien van de kasstroomontwikkeling blijven als gevolg van externe afhankelijkheden. De belangrijkste zijn:

- wet- en regelgeving (o.a. van invloed op de verkoopprijs van warmte, energiebelasting op aardgas hulpketels);
- het weer (van invloed op de afzet);
- woningbouw en behoud bestaande aansluitingen (van invloed op de afzet).

Toekomstparagraaf

Na het exceptionele jaar 2023 waarin SVP werd geconfronteerd met de onvoorziene uitval van de BioWarmteCentrale is SVP in 2024 teruggekeerd naar stabiele bedrijfsvoering. Door nog meer in te zetten op data monitoring en analyse is de stabiliteit van zowel de productie- als leidingassets meer “in control” dan eerdere jaren.

Zeker in deze tijden van hoge en volatiele energieprijzen in een instabiele geopolitieke situatie is dit van essentieel belang om de publieke doelen rondom leveringszekerheid, duurzaamheid én betaalbaarheid zo optimaal mogelijk in te vullen.

Door de voortdurende geopolitieke spanningen zoals in Oekraïne en het Midden-Oosten zal de onzekerheid in de energiemarkt de komende jaren niet verminderen. De energieprijzen zijn nog steeds tweemaal zo hoog als voor de energiecrisis en nog steeds erg volatiel, zoals de sinds eind 2024 weer oplopende energieprijzen laten zien. Naar verwachting zal de komende jaren het effect zichtbaar gaan worden van protectionistisch handelsbeleid zoals afgekondigd door de regering Trump. Zeker met het grote belang van LNG import vanuit de VS zal dit voorlopig geen rust geven op de energiemarkt en zal de volatiliteit in de markt naar verwachting de komende jaren aanhouden. Ook kan dit invloed gaan hebben op de inflatie en rentestand.

Het is daarom van groot belang dat SVP zich inzet om de komende jaren de effecten van de volatiele marktontwikkelingen zoveel als mogelijk te mitigeren. Dit doen we onder meer door optimalisering van de inzet van de bestaande productieassets (en beperking van de inzet van aardgas in de hulpcentrales) en het terugdringen van het warmteverlies. Daarnaast is inzet op verdere verduurzaming en het afbouwen van de inzet van aardgas door de ontwikkeling en toevoeging van nieuwe duurzame bronnen van cruciaal belang.

We blijven daarom inzetten op brondiversificatie en de verduurzaming van de geleverde warmte. Door van nieuwe aanvullende duurzame bronnen warmte te betrekken verlagen we de inzet van de gasgestookte hulpwarmtecentrales en daarmee de afhankelijkheid van de volatiele internationale gasmarkt, verhogen we de duurzaamheid van de geleverde warmte én verbeteren we de robuustheid van de warmtelevering door minder afhankelijk te zijn van één type

bron. Gezien het langjarige commitment dat we met partners aangaan voor de ontwikkeling en exploitatie van onze warmtebronnen is een robuust en op wederzijds begrip gestoeld partnership van groot belang. De reeds langjarige samenwerking met Biogrodstoffen BV (onderdeel van Staatsbosbeheer) voor de toelevering van houtsnippers van de BWC is daarvan een goed voorbeeld. Voor de ontwikkeling van aardwarmte werken we samen met een publiek-privaat consortium van Yeager en EBN. Deze laatste, die deelneemt als beleidsdeelneming van de Rijksoverheid, is daarin een belangrijke publieke en stabiele speler voor SVP.

Sinds de oprichting in 2007 heeft SVP veel bereikt. De klanttevredenheid is gestegen tot een 7,3 op een schaal van 1 tot 10, en het bedrijf is winstgevend geworden. Er zijn grote stappen gezet in de leveringszekerheid, gemiddeld wordt meer dan 70% van de warmte duurzaam opgewekt en het aantal aansluitingen is met 25% gestegen tot meer dan 29.500.

Onze missie is Samen Werken aan een fossielvrij Klimaat. Hierbij is het onze ambitie om in 2030 35.000 partners van 80% fossielvrije warmte te voorzien door onder andere een besparing in warmteverbruik van 20%.

Ook in 2025 zullen we verdere stappen zetten om deze ambitie te bereiken. Daarbij zien we een aantal externe ontwikkelingen die invloed hebben:

- In de komende jaren zal de verdere implementatie van de Warmtewet worden vormgegeven. Als SVP voldoen wij aan het publieke meerderheidsvereiste uit de wet maar de markt om ons heen staat voor een belangrijk deel stil omdat de private bedrijven veel onzekerheid ervaren. Dit is niet goed voor het tempo van de transitie in Nederland maar heeft bovendien impact op de dynamiek op de warmtemarkt die ook toeleveranciers (zoals aannemers) onzeker maakt. Het is daarom van cruciaal belang dat deze impasse zo snel als mogelijk wordt doorbroken.
- Gezien de impact op de organisatie is het essentieel dat de invoering van de nieuwe Warmtewet op een gedegen manier wordt gedaan. Naar verwachting zal vanaf 2028 een cost plus tariefregulering gaan gelden die beter past bij de ambitie om weg te bewegen van aardgas én die meer stabiliteit en zekerheid moet geven aan de warmtebedrijven om blijvend te kunnen investeren in de warmtetransitie;
- SVP voldoet aan de actuele duurzaamheidseisen, echter in de toekomst wordt een aanscherping van de wetgeving verwacht waardoor blijvende inzet op verduurzaming nodig is door de toevoeging van nieuwe duurzame bronnen;
- Uitdaging daarbij is de netcongestie op het elektriciteitsnet. Veel duurzame warmtebronnen zijn afhankelijk van het in voldoende mate beschikbaar zijn van elektrisch vermogen. Het is van groot belang om in de prioriteitstelling van netbeheerders voldoende gewicht te krijgen om voortgang te kunnen borgen.
- De realisatie van nieuwbouw in en om Purmerend begint vorm te krijgen en zal de komende jaren naar (grootschalige) uitvoering komen in de Oostflank en Vurige Staart. Daarin is duurzame koudelevering naast warmtelevering van groot belang;
- De krapte op de arbeidsmarkt voor met name technische en ICT vacatures blijft groot. Wel zien we dat door het stilvallen van investeringen bij de private warmtebedrijven daar aanbod ontstaat van arbeidskrachten met expertise.



data-analyses die we uitvoeren in de processen, onder meer door de implementatie van een zogeheten “digital twin” van onze assets. In 2025 zal blok 3 van de Gasvrij wijk worden gerealiseerd en zetten we in op de eerste realisatie van onze propositie rondom duurzame koudelevering. Ook werken we met de gemeente Purmerend en ontwikkelaar BPD aan het neerzetten van een energievisie voor het nieuwbouwproject de Oostflank. We blijven ons inzetten op het verder verhogen van de klanttevredenheid door de ingeslagen weg van transparante en zoveel mogelijk proactieve communicatie verder te bestendigen, de klantreizen binnen SVP in beeld te brengen en verbeteringen door te voeren. We zullen ook in 2025 verder gaan met de leidingrenovatie in een daartoe geselecteerde wijk en blijven werken aan de professionalisering van de organisatie en het vergroten van de veiligheid, betrokkenheid en vitaliteit van de medewerkers.

Het bedienen van de klant van vandaag en zorgen dat we klaar staan voor de klant van morgen, vraagt om heldere focus en keuzes. Voor 2025 en de volgende jaren zal langs de eerder genoemde 5 transitiepunten planmatig verder worden gewerkt via diverse projecten en programma's. In 2025 zal het ICT transitieprogramma worden afgerond met de livegang van het ERP-systeem en de nieuwe klantenapp en -portal. We zullen verdere stappen zetten in de uitwerking en verkrijging van vergunningen rondom de ontwikkeling van aardwarmte en andere duurzame bronnen verder gaan verkennen.

In 2025 zullen we doorinvesteren in de stabilisatie en optimalisatie van de BWC en het warmtenet op basis van de

Werkzaamheden op gebied van onderzoek en ontwikkeling zoals bedoeld in art. 2:391 lid 2 BW zijn niet voorzien.

Al met al veel en uitdagende ontwikkelingen in turbulente tijden. We bouwen vanuit stabiliteit gestaag voort op alles wat we al bereikt hebben en gaan we stap voor stap op weg naar onze ambitie.

A.H.P. van Gestel, Algemeen Directeur
27 maart 2025

